



*Un mundo industrial, a un clic de distancia.*



## CONTENIDO

TERMINOS Y CONDICIONES:.....	2
CONDICIONES DE ENTREGA DE PEDIDOS.....	2
USTED RECONOCE Y ACEPTA: .....	2
SOBRE ANULACIÓN DE COMPRAS .....	3
POLÍTICA COMERCIAL DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS DE ALFA MAQUINARIA Y EQUIPOS .....	3
ACLARACIONES GENERALES .....	3
DEBERES QUE TIENE ALFA MAQUINARIA Y EQUIPO RESPECTO A LOS TITULARES DE LOS DATOS .....	5

\*He leído y aceptado los términos y condiciones y la Política de Privacidad Alfa Maquinaria y Equipos. Autorizo y acepto que los datos personales suministrados a Alfa Maquinaria y Equipos en su portal web sean utilizados para las finalidades referidas comerciales.



*Un mundo industrial, a un clic de distancia.*



## TERMINOS Y CONDICIONES: CONDICIONES DE ENTREGA DE PEDIDOS

### USTED RECONOCE Y ACEPTA:

- Todas las fotos de la página son ilustrativas, los productos pueden variar en color, tamaño de caja, empaque o proveedor.
- La entrega de los pedidos se realiza dentro de ciudades, regiones y/o zonas consideradas como seguras para la operación del transporte (Nacional e internacional), a criterio del transportista.
- El precio del flete de envío no se encuentra dentro del precio de la factura formal. Este será asumido por el cliente.
- Recuerde que para cualquier reclamación o sugerencia relacionada con el transporte del producto, la entrega o el pago del flete, debe ser comunicada directamente a Alfa Maquinaria y Equipos. Si al momento de abrir el empaque usted observa alguna anomalía o defecto, debe comunicarse con las líneas de servicio al cliente 3753767. Las entregas no se realizarán en un horario exacto.
- El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma en el documento de transporte, a menos que el cliente manifieste expresamente al momento de la compra, que el producto debe ser entregado únicamente al comprador o a un tercero autorizado, esta se deberá indicar antes del envío del pedido.
- En caso de no estar nadie presente en el sitio de entrega para recibir el producto despachado, o no estar presente la persona autorizada, el cliente deberá comunicarse con la transportadora correspondiente para programar un nuevo día de entrega.
- En caso de que no se realice la inspección del producto en el momento de la entrega, el cliente tiene 48 horas después de recibido para notificar a Alfa Maquinaria y Equipos de cualquier inconveniente con el producto. Después de ese tiempo no se aceptan reclamaciones.
- Alfa Maquinaria y Equipos se compromete a hacer entrega del producto en el domicilio indicado en la guía de despacho.

---

Pbx. (57-1) 3 75 3767- Móvil: (310) 2 68 8481 - (317) 7 43 5350  
Dirección: Cra 28 No. 11 - 67 Oficina 351  
Bogotá D.C. Colombia Sur America



*Un mundo industrial, a un clic de distancia.*



## **SOBRE ANULACIÓN DE COMPRAS**

Una vez acordado que los productos son los correctos y realizado el pedido y el pago de los mismos el cliente no podrá anular o retractarse de un pedido solicitado

Si fue un error en el pedido por parte del cliente o en el despacho por parte de ALFA MAQUINARIA Y EQUIPOS, el producto se cambiará por el correcto, pero no habrá devolución del dinero. Solo del excedente si lo hubiere.

Para lo anterior el cliente lo debe informar durante las 48 horas siguientes en las que realizó la compra.

## **POLÍTICA COMERCIAL DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS DE ALFA MAQUINARIA Y EQUIPOS**

### **ACLARACIONES GENERALES**

- Los requisitos para que el cliente pueda hacer efectiva la garantía serán los establecidos por el fabricante o importador.
- La garantía se hará efectiva, después de una revisión técnica a los equipos, donde se verifique que la falla del repuesto fue por algún defecto de fábrica y no por otros factores externos al repuesto. No se realizan devoluciones de dinero.
- Una vez expire el término de la garantía legal el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.
- La garantía se refiere al cambio o reparación del producto, según daño detectado.
- Se procederá al cambio de un producto o la devolución de lo pagado por este por parte de Alfa Maquinaria y Equipos., a elección del consumidor, siempre que esté dentro del plazo de garantía (Según el fabricante).
- Si el producto requiere ser cambiado por falla en el despacho o equivocación del cliente, debe ser regresado a nuestras instalaciones en los empaques originales y en buenas condiciones conforme fue entregado.
- Para la entrega del producto por garantía, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.



*Un mundo industrial, a un clic de distancia.*



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ALFA MAQUINARÍA Y EQUIPOS

La empresa Alfa Maquinaria y Equipos garantiza la protección del derecho habéas data (es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada y le garantiza a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal); dando cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, la cual tiene por objeto respetar la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la imagen. Con tal propósito todas las actuaciones se regirán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad, transparencia y confidencialidad.

**OBLIGACION DE CONFIDENCIALIDAD:** Toda información que sea entregada por las Partes deberá dársele el tratamiento de información confidencial para manejarla con el mismo cuidado con el que protege su propia información confidencial y privada. Toda la información suministrada por las partes será reconocida por la parte Receptora como de propiedad de la parte Reveladora y la divulgación que la parte Reveladora haga de dicha información a la parte Receptora no le conferirá expresa o implícitamente a ésta última ningún derecho, cesión, título, licencia o interés sobre la misma, ni tampoco sobre patentes, marcas, derechos de autor o cualquier tipo de propiedad intelectual de la información revelada. La información que se maneje entre las empresas es considerada **CONFIDENCIAL** y está protegida por la confidencialidad en estricto sentido de la palabra. Se entiende por información confidencial pero sin limitarse al listado, la que incluye:

1. El hecho de haber aceptado adelantar negocios de compra y venta de maquinaria y equipos a Alfa Maquinaria y Equipos.
2. Toda información sea o no clasificada como tal y se relacione con las actividades o negocios de cada una de las Partes.
3. La información suministrada por cada una de las Partes por cualquier medio ya sea verbal, escrita o virtual.
4. Información correspondiente al Direccionamiento Estratégico, Estudios de Mercado Estructura de Productos y Servicios, Planes de Mercadeo, Presupuestos, Estrategias de Comunicación, base de datos o listado de Clientes, de Agentes, de Centros de Soluciones y Redes, Estados Financieros, información de costos, tarifas, información operativa,
5. Los objetivos, términos y condiciones de los documentos que se puedan configurar a partir del presente contrato.



*Un mundo industrial, a un clic de distancia.*



6. Los bienes intangibles que incorporen propiedad marcaría o patentaría, especialmente marcas registradas generales o de producto, slogan, enseññas, explicativos de marca, patentes de inventos sobre productos tangibles o intangibles.
7. Las invenciones, propiedad Intelectual y el Know-how de las Partes, relativos a la experiencia secreta y en general la información que corresponda al Estándar de Gestión Gerencial de cada empresa.
8. Y en toda la información que por cualquier medio reciba la una de la otra en su condición reciproca de Receptora o Reveladora.
9. Este acuerdo constituye un único y total acuerdo de las partes sobre las materias aquí reguladas. En consecuencia dejará sin efecto cualquier acuerdo verbal o escrito que sobre el mismo asunto hayan tenido las partes con anterioridad. Los términos y condiciones del presente contrato y sus anexos deberán interpretarse de manera armónica. Cualquier diferencia entre los términos de este contrato y los de cualquiera de sus anexos se resolverá a favor de lo previsto en este documento.

Con la implementación de ésta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes ALFA MAQUINARIA Y EQUIPOS ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data.

## **DEBERES QUE TIENE ALFA MAQUINARIA Y EQUIPO RESPECTO A LOS TITULARES DE LOS DATOS**

Alfa Maquinaria y Equipo reconoce que los datos personales son propiedad de los titulares de los mismos y que únicamente tales personas podrán decidir sobre éstos. En este sentido, hará uso exclusivo para aquellas finalidades para las que sea facultado en los términos de la ley.

1. La compañía deberá informar de manera clara y expresa a sus clientes, empleados, proveedores y terceros en general de quienes obtenga bases de datos el tratamiento al cual serán sometidos los mismos y la finalidad de dicho tratamiento Algunos de estos medios puede ser el envío de mensajes de texto, diligenciamiento de formatos físicos, a través de los sitios web de Alfa Maquinaria y Equipo entre otros.



*Un mundo industrial, a un clic de distancia.*



2. En todos los casos en los que se recopilen datos, se deberá informar los derechos que le asisten a todos los titulares respecto a sus datos.

3. La compañía, deberá garantizar en todo tiempo al titular de la información, el pleno y efectivo ejercicio del derecho al hábeas data y de petición, es decir, la posibilidad de conocer la información que sobre él exista o repose en el banco de datos, solicitar la actualización o corrección de datos y tramitar consultas, todo lo cual se realizará por conducto de los mecanismos de consultas o reclamos previstos en la presente política.

**ETICA EN LOS NEGOCIOS:** Las partes se obligan a cumplir a cabalidad los principios de transparencia, rectitud, moralidad y buenas costumbres en las relaciones comerciales, en virtud del cual se comprometen de manera especial: **a)** Implementar y mantener sistemas de control interno adecuados, para mostrar plenamente y en forma fidedigna tanto los hechos como la exactitud de los datos requeridos o de cualquier otro orden que se presenten a la otra parte; **b)** Contar con registros e informes apropiados de todas las transacciones relacionadas con el contrato; **c)** Cumplir con las leyes. Ninguna de las partes estará autorizada para realizar en nombre de la otra, actos que puedan originar registro o informaciones inexactas o inadecuadas respecto de activos, responsabilidades o cualquier otra transacción que puedan violar cualquier deber legal. Por lo tanto, en la ejecución del objeto de este contrato, la parte que tenga conocimiento de la ocurrencia de la anterior situación comunicará a la otra parte, a la mayor brevedad posible, cualquier información que llegue a su conocimiento que indique cualquier desvío en la línea de conducta indicada en esta cláusula.

**PREVENCION DE LAVADO DE ACTIVOS:** Las partes hacen constar que **(i)** sus recursos provienen de actividades lícitas, **(ii)** hace seguimiento al origen de los recursos de sus clientes, accionistas, administradores y proveedores, **(iii)** sus clientes, socios, accionistas y proveedores no se encuentran en alguna de las listas públicas internacionales o locales de personas señaladas como narcotraficantes, terroristas, sujetos a extinción de dominio y responsables fiscales, **(iv)** ninguno de los sujetos indicados tiene medida de incautación conocida en el mercado en procesos de lavado de activos.

\*He leído y aceptado los términos y condiciones y la Política de Privacidad Alfa Maquinaria y Equipos. Autorizo y acepto que los datos personales suministrados a Alfa Maquinaria y Equipos en su portal web sean utilizados para las finalidades referidas comerciales.